

Siparişe Özgü Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm 2026-09-12.2 · siparişe özgü alanlar sipariş esnasında doldurulur

1. Konu ve Kapsam

Bu form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, Siparişe Özgü Mesafeli Hizmet Sözleşmesi (Sözleşme) kurulmadan önce Kullanıcının bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.

Bu formda yer almayan hususlarda Sözleşme, Kullanıcı Üyelik ve Platform Kullanım Sözleşmesi ve İptal, Cayma ve İade Politikası uygulanır. Tüketicinin kanundan doğan hakları saklıdır.

2. Taraflar ve Roller

Aracı hizmet sağlayıcı	Vermond Dijital Hizmetler Limited Şirketi (Consultee)
MERSİS no	0924116939800001
Vergi dairesi / VKN	Eskişehir Vergi Dairesi / 9241169398
Adres	Uluönder Mah. 3201 Sk. No: 29/A, Tepebaşı / Eskişehir
Telefon	+90 555 203 26 26
E-posta	info@consultee.com.tr
KEP adresi	vermond.dijital@hs01.kep.tr
Hizmet sağlayıcı (Danışman)	Sipariş esnasında doldurulur
Alıcı	Sipariş esnasında doldurulur

Hizmetin asli sağlayıcısı, hizmeti kendi nam ve hesabına sunan Danışmandır. Consultee, Platformu işleten ve Danışman adına sözleşmenin kurulmasına aracılık eden elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır.

Consultee; Danışmanın mesleki görüş, tavsiye, içerik, karar ve sonuçlarının sağlayıcısı, eş sağlayıcısı veya garantörü değildir. Consultee'nin sorumluluğu ön bilgilendirme, sözleşmenin kurulmasına aracılık, tahsilat, iade, kayıt, tüketici talep sistemi ve teknik altyapı gibi aracı hizmet sağlayıcı sıfatından doğan yükümlülüklerle

sınırlıdır.

Danışmanın adres ve iletişim bilgileri Consultee tarafından doğrulanır ve gerekli durumlarda yetkili merciler tarafından talep halinde paylaşılır. Siparişe ilişkin bütün bildirim, talep ve başvurular Consultee üzerinden iletilir.

3. Hizmetin Temel Nitelikleri

Hizmet	Sipariş esnasında doldurulur
Hizmet türü	Sipariş esnasında doldurulur
Tarih ve saat	Sipariş esnasında doldurulur
Süre	Sipariş esnasında doldurulur
İfa yöntemi	Sipariş esnasında doldurulur
Dil	Sipariş esnasında doldurulur

Danışman, hizmeti mesleki özenle ve ilanda belirtilen kapsamda sunar. Hizmet, belirli bir ekonomik, mesleki, hukuki veya kişisel sonucun gerçekleşeceği taahhüdünü içermez.

Hukuk, sağlık, psikoloji, yatırım ve benzeri düzenlemeye tabi alanlarda hizmet yalnız ilgili mevzuatın izin verdiği kapsamda sunulur; kişiye özel hukuki, tıbbi veya yatırım tavsiyesi niteliği taşımaz. Kullanıcı, bu alanlarda gerektiğinde yetkili uzmana başvurur.

4. Toplam Bedel, Ödeme ve Faturalandırma

Toplam bedel	Sipariş esnasında doldurulur (tüm vergiler dahil)
Ek masraf	Yoktur; bu bedel dışında kargo, teslim veya hizmet bedeli alınmaz
Ödeme yöntemi	Kredi veya banka kartı ile online ödeme
Fatura veya belge	Hizmet bedeline ilişkin belge Danışman tarafından düzenlenir

Ödeme, lisanslı ödeme kuruluşunun güvenli altyapısı üzerinden alınır; kart bilgileri Consultee tarafından görülmez ve saklanmaz. Sipariş, başarılı ödeme ile kesinleşir.

Ödeme yalnız Platform üzerinden yapılır. Danışmana veya üçüncü kişilere Platform dışında yapılan ödemeler ve Platform dışında kurulan ilişkiler, Consultee'nin ödeme güvencesi, iade, kayıt ve uyumsuzluk süreçlerinin kapsamı dışındadır. Kullanıcı, Platform dışı ödeme talebiyle karşılaşırsa bunu Consultee'ye bildirir.

5. İfa Şekli ve Teknik Gereksinimler

1:1 danışmanlıkta: Hizmet, belirtilen tarih ve saatte Platform üzerinden birebir görüntülü görüşmeyle ifa edilir. Görüşme bağlantısı ödeme sonrasında e-posta ile iletilir ve hesabınızdaki Randevularım bölümünde görünür.

Webinar ve canlı eğitimde: Etkinlik, belirtilen tarih ve saatte Platform üzerinden canlı yayınla gerçekleştirilir. Katılım bağlantısı etkinlik başlangıcından 15 dakika önce hesabınızdaki ilgili sayfada açılır. Katılımcılar mikrofon ve kamera kapalı başlar; söz, konuşmacının izniyle verilir.

Katılım için güncel bir internet tarayıcısı ve kararlı internet bağlantısı, birebir görüşmelerde ayrıca kamera ve mikrofon yeterlidir; ek program kurulumu gerekmez. Kullanıcının cihazı, internet bağlantısı, tarayıcı veya ağ ayarlarından kaynaklanan katılım sorunları Consultee veya Danışmanın kusuru sayılmaz.

Görüşmeler ve etkinlikler Consultee tarafından ses veya görüntü olarak kaydedilmez; yalnız bağlantı, katılım ve süre gibi teknik kayıtlar tutulur. Diğer katılımcıların açık onayı olmadan kayıt alınması, ekran görüntüsü paylaşılması ve içeriğin yayılması yasaktır.

6. Cayma Hakkı

Tüketici, Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Cayma bildirimi süre içinde Platformdaki Yardım bölümünden, info@consultee.com.tr adresine veya vermond.dijital@hs01.kep.tr KEP adresine yazılı olarak iletilir. Bildirimin alındığı teyit edilir.

Geçerli cayma bildiriminin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde tahsil edilen bedel, ödemede kullanılan ödeme aracına ve Tüketicieye ek masraf yüklenmeden iade edilir. İadenin hesaba yansıma süresi banka veya kart kuruluşuna bağlıdır.

7. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Hal

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-(h) uyarınca, cayma süresi sona ermeden

Tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

Hizmet veya etkinlik tarihi 14 günlük cayma süresi içindeyse Kullanıcıdan ödeme adımıyla ayrı bir Erken İfa Onayı alınır. Onayın verilmesi ve hizmetin fiilen başlamasıyla bu Sipariş bakımından cayma hakkı sona erer. Bu formun veya Sözleşmenin onaylanması Erken İfa Onayı yerine geçmez.

Siparişe özgü Erken İfa Onayı durumu: sipariş esnasında doldurulur.

8. İptal, Katılmama ve İade Koşulları

Siparişe uygulanacak koşullar hizmet türüne göre aşağıdaki gibidir. Her iki türde de şu hükümler geçerlidir:

- Platform kaynaklı bir teknik sorun hizmetin esaslı bölümünü engellerse önce ücretsiz telafi veya yeniden planlama sunulur; bu mümkün değilse tam veya orantılı iade yapılır. Kısa süreli ve hizmetin esasını etkilemeyen kesintiler tek başına iade sebebi değildir.
- İadeler, ödemede kullanılan ödeme aracına yapılır. Ayrıntılar İptal, Cayma ve İade Politikasında yer alır.

8.1. 1:1 Çevrim İçi Danışmanlık

- Randevu başlangıcından en az 24 saat önce Platform üzerinden yapılan iptalde ödenen bedelin tamamı iade edilir; bu süre içinde Platform özelliği sunulduğu ölçüde ücretsiz yeniden planlama da yapılabilir.
- Randevuya 24 saatten az süre kalmışsa sözleşmesel iptal ve yeniden planlama hakkı sona erer. Bu durumda yalnız kanunen devam eden cayma hakkı saklıdır.
- Danışman randevu başlangıcından itibaren en az 10 dakika görüşme odasında hazır bulunur. Kullanıcı bu sürede katılmazsa randevu katılmama (No-show) olarak kapatılır; cayma süresi dolmuşsa veya Erken İfa Onayıyla ifaya başlanmışsa bedel iade edilmez.
- Kullanıcının geç katılması görüşme bitiş saatini uzatmaz ve kullanılamayan süre için iade doğurmaz.
- Danışman randevuyu iptal eder veya görüşmeye katılmazsa Kullanıcı tam iade ile ücretsiz yeniden planlama arasında seçim yapar.

8.2. Webinar ve Canlı Eğitim

- Etkinlik başlangıcından en az 24 saat önce Platform üzerinden yapılan iptalde ödenen bedelin tamamı iade edilir.
- Etkinliğe 24 saatten az süre kalmışsa sözleşmesel iptal hakkı sona erer. Bu

durumda yalnız kanunen devam eden cayma hakkı saklıdır.

- Etkinliğin başlamasından sonra katılımcının kendi tercihiyle ayrılması, geç katılması veya hiç katılmaması iade hakkı doğurmaz.
- Canlı etkinliklerde Kullanıcı tarafından yeniden planlama yapılmaz.
- Etkinlik Consultee veya Danışman tarafından iptal edilirse ödenen bedelin tamamı iade edilir ya da uygun yeniden planlama seçeneği sunulur. Tarih, saat, konuşmacı veya içerikte esaslı değişiklik yapılması hâlinde Kullanıcı yeni koşulu kabul etmeyerek tam iade alabilir.

9. Talep, Şikâyet ve Uyuşmazlık Çözümü

Talep ve şikâyetler Platformdaki Yardım bölümünden, info@consultee.com.tr adresinden veya vermond.dijital@hs01.kep.tr KEP adresinden iletilir; başvuruya takip numarası verilir.

Tüketici, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırlar içinde yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda kanunen dava şartı olan hallerde arabuluculuğa ve Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Platform içi başvuru bu yolların ön koşulu değildir.

10. Kişisel Veriler

Kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metnine uygun olarak işlenir. Danışmana yalnız hizmetin ifası için gerekli bilgiler aktarılır. Bu formun onaylanması, ayrıca açık rıza gerektiren işlemler için açık rıza sayılmaz.

11. Kayıt, Nüsha ve Teyit

Bu form ve Sözleşme; onay tarihi, sürümü ve teknik kayıtlarıyla birlikte saklanır. Başarılı ödemeden sonra her iki belge PDF olarak kayıtlı e-posta adresinize gönderilir ve hesabınızdan erişilebilir tutulur.

Kullanıcı; bu Siparişin ödeme yükümlülüğü doğurduğunu ve bu formdaki bilgileri Sözleşme kurulmadan önce edindiğini, onay kutusunu işaretleyerek teyit eder.